

Il presente contratto deve essere letto attentamente prima di utilizzare i servizi offerti dal Portale, come *infra* definito. L'utilizzo dei servizi offerti tramite il Portale o anche la semplice navigazione sul Sito, come *infra* definito, è subordinato all'accettazione del presente contratto, della *Privacy Policy* e di tutte le regole, politiche e/o procedure utilizzate da Opstart e/o pubblicate sul Sito, compresi gli aggiornamenti che di volta in volta vengono in esso apportati e che non necessariamente vengono comunicati direttamente se non per il tramite del presente documento ed allegati collegati

CONTRATTO DI EROGAZIONE DI SERVIZI PER L'UTENTE

TRA

il **Cliente** (altrimenti detto l'"**Utente**") il quale sottoscrivendo questo contratto aderisce alle condizioni proposte al pubblico mediante i servizi offerti dal Portale, al fine di consentire allo stesso Cliente di effettuare finanziamenti dei progetti proposti (di seguito i "**Progetti**") nella modalità di Prestiti *peer to peer*, come *infra* definiti

E

Opstart, come *infra* definita, ha sede legale in Bergamo, Largo Adua, 1, capitale sociale interamente versato di Euro 110.542,91, codice fiscale, partita iva ed iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo n. 04067590168, numero REA BG-432364, PEC info@pec.opstart.it, ed è il gestore del Portale. Opstart è altresì Agente di Pagamento autorizzato dalla Banca di Francia con delibera ACPR n. 91525 e presta i suoi servizi in convenzione con Lemon Way S.A., società di diritto francese con sede legale in rue de la Beaune n. 14, 93100 Montreuil, Francia, SIRET N. 500486915 e registrata presso l'ACPR l'autorità di vigilanza finanziaria francese come istituto di pagamento con il N. 16 568 J oltre a disporre di "Passaporto Europeo" in diverse giurisdizioni tra le quali l'Italia. Pertanto i servizi di Opstart e di Lemon Way S.A. sono effettuati sulla base di quanto stabilito nella sezione IX della delibera della Banca d'Italia n. 584/2016 del 8 novembre 2016.

1. Definizioni

Account: in informatica indica quell'insieme di funzionalità, strumenti e contenuti attribuiti ad un nome utente che, in determinati contesti operativi, il sistema mette a disposizione dell'utente stesso.

Agente di Pagamento: il soggetto che promuove e conclude contratti relativi alla prestazione di servizi di pagamento, su mandato diretto di intermediari.

Codici: ha il significato di cui alla clausola 3.1.

Codice della Privacy: indica il Regolamento UE 679/2016 (c.d. GDPR) e il Decreto Legislativo n. 196/2003 e ss.mm. e ii.

Codice Utente: si intende un codice personale, che consente l'identificazione del Cliente da parte di Opstart.

Finanziamento o Finanziamenti: ha il significato indicato alla clausola 2.1.

Giorno Lavorativo: si intendono i giorni (diversi dal sabato e dalla domenica) in cui (i) le banche sono operative per la normale operatività presso la piazza di Bergamo e (ii) il *Trans European Automated Real Time Gross Settlement Express Transfer System (TARGET2)* (o il sistema che dovesse sostituirlo) è operante per il regolamento di pagamenti in Euro.

Istituto di Pagamento: intermediario diverso dalle banche e dagli istituti di moneta elettronica (IMEL) autorizzato a prestare servizi di pagamento su tutto il territorio dell'Unione Europea su base armonizzata, attualmente individuato in Lemon Way S.A.

Lending crowdfunding: definito anche *peer-to-peer lending* o *social lending* è una forma di finanziamento che consiste nel prestare denaro a persone o imprese affinché questi ultimi finanzino Progetti, a fronte del pagamento di un interesse e del rimborso del capitale prestato. Il *lending crowdfunding* avviene mediante piattaforme *online* che hanno il ruolo di mettere in contatto domanda e offerta di prestiti, selezionare, classificare e approvare i progetti per cui si richiede un

finanziamento, organizzare i flussi finanziari (esborsi e rimborsi). In tutti i casi, si tratta di piattaforme che offrono a privati (*P2P lending*) o a imprese (*P2B lending*) la possibilità di ottenere finanziamenti in forma di prestiti.

Newsletter: aggiornamento informativo periodico per *email* che Opstart invia a un determinato *target*, come utenti, clienti o membri, aggiornandoli sulle proprie attività.

Opstart: indica Opstart S.r.l. con sede legale in Largo Adua, 1, Bergamo, P.iva 04067590168, iscrizione n. 18, delibera Consob n.19441.

Pitupay: Pitupay S.p.A., società di diritto italiano con sede legale in Foro Buonaparte 12, Milano, C.F., P.IVA e numero di iscrizione presso il Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 08867420963, iscritta al n. 75 dell'Albo degli Istituti di Pagamento tenuto da Banca d'Italia ex art. 114-septies del D. Lgs. N. 385 del 1° settembre 1993 e s.m.i.

Portale: si intende la piattaforma per accedere ai servizi di *Lending crowdfunding* offerti da Opstart, raggiungibile tramite l'indirizzo <http://www.crowdlender.it>.

Prestiti peer to peer: o "prestiti tra privati" è un sistema che permette di disintermediare la gestione del credito, mettendo in contatto due tipi di soggetti - prestatori e richiedenti - grazie a piattaforme tecnologiche e senza l'intervento di istituzioni finanziarie, come le banche.

Proponente: ha il significato di cui alla clausola 2.3.

Mandatario: il soggetto, nominato nel mandato collettivo con rappresentanza, allegato alle condizioni particolari del Finanziamento, in possesso di requisiti di onorabilità, professionalità, che agirà in nome e per conto del Finanziatore al fine di promuovere le attività stragiudiziali volte alla tutela delle ragioni creditorie, nei casi di ritardato o mancato rimborso delle rate del Finanziamento previste dal relativo piano di ammortamento, comprensive di quota capitale, interessi corrispettivi ed eventuali interessi di mora da parte del soggetto finanziato, così come previsto nel mandato collettivo con rappresentanza.

Servizio Sostituto d'Imposta: ha il significato di cui alla clausola 2.2 lett. h).

SIC: ha il significato di cui alla clausola 3.5.

Sito: si intende il sito *internet* attraverso cui è possibile accedere al Portale.

2. Oggetto e natura del contratto

2.1. Il contratto ha come oggetto esclusivo la disciplina dei servizi prestati da Opstart nei confronti del Cliente mediante il Portale al fine di consentire allo stesso Cliente di effettuare finanziamenti dei Progetti nella modalità di Prestiti *peer to peer* (di seguito i "**Finanziamenti**" o singolarmente il "**Finanziamento**"). Il Cliente, previo espletamento della procedura di registrazione e sua profilazione, avrà pertanto facoltà di accedere alle sezioni del Portale nelle quali potrà in via principale: (i) analizzare e valutare i Progetti pubblicati; (ii) contattare i soggetti Proponenti, come *infra* definiti, dei Progetti pubblicati al fine di negoziare con gli stessi i Finanziamenti che vorrà a loro concedere nella forma di Prestiti *peer to peer*; (iii) gestire i suddetti Finanziamenti mediante l'utilizzo dei servizi messi a disposizione del Portale.

2.2. All'interno delle sezioni del Portale è possibile in particolare:

- a) accedere alle note informative relative ai Progetti pubblicati compresi i relativi documenti e *dossier* informativi;
- b) ricercare e selezionare i Progetti corrispondenti alle condizioni di finanziamento desiderate;
- c) effettuare il controllo previsto dalla normativa antiriciclaggio connesso con l'utilizzo dei servizi offerti in abbinamento dall'Istituto di Pagamento;
- d) aprire un rapporto di conto di pagamento sull'Istituto di Pagamento autorizzato ad operare nel Paese di residenza del Cliente;
- e) disporre di un supporto informatico *online* al fine della negoziazione e stipulazione personalizzata di contratti di finanziamento, ovvero di Prestiti *peer to peer*, con i singoli Proponenti e per le somme che il Cliente deciderà di impiegare;

- f) eseguire online il Finanziamento desiderato dal Cliente mediante il supporto offerto dall'Istituto di Pagamento autorizzato ad operare nel Paese di residenza del Cliente;
 - g) consultare nella propria area personale i propri dati ed i propri Finanziamenti, anche mediante gli strumenti informatici di rendicontazione, analisi ed amministrazione offerti dal Portale;
 - h) aderire al servizio di sostituto d'imposta offerto da Pitupay (il "**Servizio Sostituto d'Imposta**").
- 2.3. I Finanziamenti avvengono nella forma di Prestiti *peer to peer* mediante erogazione dei fondi direttamente al soggetto proponente (il "**Proponente**") e non vengono assolutamente raccolti da Opstart.
- 2.4. La fruizione dei servizi è riservata a soggetti non finanziari, ovvero a soggetti non sottoposti a vigilanza prudenziale o equivalente, non operanti nel settore bancario, finanziario, mobiliare, assicurativo e previdenziale (a titolo esemplificativo e non esaustivo banche, finanziarie, intermediari ex art. 106 del Testo Unico Bancario, ecc.). Tuttavia, la fruizione dei servizi è consentita agli stessi soggetti finanziari al di fuori dell'esercizio delle attività a loro riservate per legge (quali, ad esempio, la concessione di credito) e quindi possibile, ad esempio, nell'ambito della gestione di risorse di terzi. Comunque il Cliente, dichiara e garantisce di non svolgere attività finanziaria e/o di esercizio del credito nei confronti del pubblico e che pertanto le sue operazioni di finanziamento sul Portale devono intendersi soltanto come una modalità di utilizzo della sua liquidità e di finanziamento personale.

3. Condizioni di utilizzo della Piattaforma

- 3.1 Per accedere ai Finanziamenti e all'area personale del Portale, Opstart fornisce al Cliente in sede di registrazione un apposito *Account* mediante l'assegnazione di un Codice Utente e la possibilità di impostare una *password* da utilizzare per gli accessi futuri alle sezioni del Portale sopra menzionate. Il Cliente potrà cambiare la *password* ogni volta che lo riterrà opportuno. Il Codice Utente verrà utilizzato dal sistema anche ove il Cliente acceda al Portale autenticandosi mediante uno dei *social network* autorizzati e in tal caso l'associazione verrà effettuata automaticamente dal sistema informatico. La *password* è sconosciuta al personale di Opstart ed il Cliente è tenuto a mantenerla segreta. L'utilizzo dei suddetti Codici Utente e *password* (di seguito unitamente i "**Codici**") costituisce prova unica e sufficiente dell'avvenuta identificazione del Cliente quale legittimo utilizzatore del servizio. Il Cliente è quindi tenuto a custodire con la massima diligenza i Codici e a non divulgarli a terzi per qualsivoglia motivo. Pertanto il Cliente risponde del loro indebito uso, comunque avvenuto, anche se in conseguenza di smarrimento o di furto. L'eventuale divulgazione dei Codici verrà considerata da Opstart a tutti gli effetti come costitutiva di un mandato che autorizzi il terzo ad accedere ai servizi di cui al presente contratto. In caso di smarrimento o sottrazione dei Codici il Cliente può richiedere il blocco dei servizi inoltrandone comunicazione all'indirizzo crowdlender@opstart.it.
- 3.2 I servizi offerti da Opstart sono usufruibili da persone che hanno compiuto la maggiore età. L'Utente dichiara e garantisce mediante registrazione al Portale e la compilazione dei campi relativi alla registrazione che, (i) nel caso di utente persona fisica, possiede l'età legale per stipulare un contratto vincolante, e che tutte le informazioni di registrazione sono accurate e veritiere, (ii) nel caso di Utente persona giuridica, il legale rappresentante deve essere munito di idonei poteri di rappresentanza. Inoltre il Cliente dichiara di non essere registrato dall'amministrazione fiscale americana come "*US Person*" (persona fisica o giuridica con sede negli Stati Uniti), deve essere titolare di un conto corrente bancario aperto in un Paese Europeo presso una banca o un altro intermediario abilitato (SEPA) con valuta in Euro e deve possedere e fornire un numero di cellulare, un indirizzo *e-mail* valido e, nel caso sia persona giuridica, un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC). Il Cliente è quindi l'unico responsabile delle informazioni da esso indicate, non avendo Opstart facoltà di accertarsi delle stesse. Il caricamento e il mantenimento di informazioni non accurate, incomplete o non aggiornate da parte del Cliente costituisce una violazione contrattuale, che può comportare l'immediata rescissione dell'*Account* del Cliente. Il diritto di accesso al Portale e l'utilizzo dei servizi è personale e non è trasferibile a terzi. Affinché i servizi siano forniti in modo efficace, è necessario anche mantenere le informazioni di registrazione aggiornate.

Tutti i dati personali forniti dal Cliente in fase di registrazione e durante l'utilizzo dei servizi saranno trattati da Opstart nel rispetto del Codice della *Privacy* e secondo quanto indicato nell'Informativa sulla *Privacy (Privacy Policy)* pubblicata sul Portale. Fornendo il proprio indirizzo *e-mail* e il proprio consenso, il Cliente accetta di ricevere tutte le comunicazioni necessarie per via elettronica, incluso l'invio della *Newsletter* periodica, all'indirizzo *e-mail* indicato e sotto la propria responsabilità si impegna ad aggiornare o modificare tale indirizzo.

- 3.3 Opstart utilizza misure tecnologiche atte ad assicurare la gestione informatica rapida, corretta ed efficiente dei Finanziamenti negoziati ed erogati dai Clienti. Nella trasmissione delle adesioni ai Progetti, Opstart agisce per servire al meglio gli interessi di ciascun Cliente in conformità alla normativa vigente. Pertanto Opstart informa il Cliente non appena venga a conoscenza di eventuali aspetti di natura rilevante che potrebbero influire sul corretto perfezionamento dei contratti di finanziamento. In tali situazioni e a suo insindacabile giudizio, Opstart avrà facoltà di sospendere il processo di richiesta di adesione ad un contratto di finanziamento avanzata dal Cliente fornendo semplice comunicazione. Al fine di migliorare la qualità dei servizi offerti Opstart si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni ai processi, alle modalità e alle condizioni tecniche di erogazione degli stessi, nonché di modificarne il contenuto e di sostituirla, parzialmente o interamente, i fornitori a sua discrezione. Tali eventuali modifiche e/o integrazioni saranno rese note mediante modalità individuate di volta in volta da Opstart.
- 3.4 I contenuti del Sito, dei *software* e di ogni altro prodotto o servizio di Opstart (ivi inclusi i *software* utilizzati per lo svolgimento del servizio, i testi, i video, la grafica, le immagini, le icone, i loghi, le fotografie, i contenuti redazionali, le comunicazioni e gli altri materiali) sono di proprietà di Opstart o sono concessi in licenza d'uso a Opstart. Tutti i diritti sono riservati. I contenuti non possono, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, caricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto di Opstart, fatta salva la possibilità di immagazzinarli nel proprio *computer* o di stamparne estratti unicamente per utilizzo personale.
- 3.5 Opstart al fine di poter procedere con la valutazione di fattibilità di una campagna di raccolta di capitali sul Portale, effettua un'analisi di primo livello circa il merito creditizio e la sostenibilità finanziaria dell'operazione richiesta. Le informazioni su cui si basa l'istruttoria condotta sul Proponente sono altresì ricavate dalla consultazione di banche dati (c.d. Sistema di Informazioni Creditizie (c.d. "**SIC**")) le quali, contenendo informazioni circa il Proponente, sono consultate da Opstart per valutare, assumere o gestire un rischio di credito e per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti del Proponente.
- 3.6 Alcune delle informazioni fornite dal Proponente, in uno con le informazioni originate dallo stesso nella successiva esecuzione del rapporto che si andrà eventualmente ad instaurare con Opstart potranno essere comunicate periodicamente da Opstart al SIC.

4. Condizioni del Finanziamento

- 4.1 Il Cliente prende atto che le operazioni di finanziamento che intende effettuare utilizzando i servizi *online* di Opstart sono compiute a proprio rischio e dichiara di essere pienamente informato e consapevole dei rischi che comportano, tra i quali:
- a) rischio creditizio connesso alla concreta possibilità che il Proponente non sia in grado di restituire il prestito ricevuto e/o gli interessi promessi alle scadenze pattuite e pertanto perdere l'intera somma impiegata e non ottenere il ritorno economico previsto;
 - b) rischi rappresentati dalle caratteristiche dei Finanziamenti in Prestiti *peer to peer*, che non rappresentano strumenti finanziari regolamentati né tanto meno quotati su mercati regolamentati;
 - c) rischi in merito alla corretta valutazione dei Progetti proposti con riferimento alla documentazione informativa prodotta che potrebbe essere, nel caso, non adeguata e/o incompleta al fine di condurre una corretta valutazione da parte del Cliente;
 - d) rischio connesso con le capacità di valutazione del Progetto da parte del Cliente e correlato al livello di conoscenze specifiche possedute dallo stesso e alla metodologia applicata nei processi di valutazione dallo stesso condotti.

e) rischio creditizio connesso all'assenza di garanzie prestate in favore del Cliente.

Il Cliente si impegna pertanto a leggere con la dovuta attenzione la documentazione informativa pubblicata per ciascun Progetto sulle relative pagine del Portale e a valutarne attentamente i relativi rischi, facendosi eventualmente assistere nel caso da esperti del settore. È buona regola e si invita, pertanto, il Cliente a diversificare i propri finanziamenti su più Progetti diversi al fine di mitigare il rischio di credito e quindi il rischio di perdita del capitale impiegato derivante dall'eventualità del mancato rimborso da parte del Proponente.

4.2 Il Cliente effettua il Finanziamento stipulando un Prestito *peer to peer* con il Proponente solo dopo aver esaminato attentamente il Progetto e solo in seguito alla negoziazione informatizzata e personalizzata del Finanziamento in termini di importo, ritorno e rischiosità. Il Cliente sarà quindi il solo ed esclusivo responsabile della valutazione delle informazioni e delle scelte effettuate. Le informazioni pubblicate sul Portale non rappresentano alcuna forma di consiglio o raccomandazione o sollecitazione all'investimento da parte di Opstart.

4.3 L'operazione di Finanziamento effettuata dal Cliente è direttamente contrattualizzata con la controparte Proponente mediante la stipula online di un contratto di finanziamento (ovvero di Prestito *peer to peer*) riportante le condizioni dello stesso suddivise in:

a) condizioni generali di finanziamento, contenenti termini e condizioni generali del contratto;

b) condizioni particolari di finanziamento, contenente le condizioni negoziate direttamente tra le parti ovvero le specifiche condizioni contrattuali di ciascun finanziamento quali: la tipologia; l'importo; il tasso di interesse; la decorrenza; la durata; il numero di rate; eventuale preammortamento; la percentuale di commissione sugli interessi; l'interesse di mora; eventuali garanzie e/o assicurazioni; eventuale recesso anticipato; la valuta; gli indirizzi di notifica alle parti.

Il contratto di finanziamento tra il Cliente e il Proponente viene stipulato per iscritto, tramite corrispondenza telematica; detta forma costituisce forma convenzionale per la validità del contratto di finanziamento ai sensi e per gli effetti dell'art. 1352 codice civile. All'atto del ricevimento dell'adesione, Opstart rilascia al Cliente una conferma telematica (via *e-mail*) contenente il nome del Cliente stesso, l'ora e la data di ricevimento e gli elementi essenziali del contratto. Ogni contratto di finanziamento inserito in via telematica viene identificato da Opstart in modo univoco mediante l'attribuzione di un apposito codice e registrato nei suoi archivi informatici. In caso di qualsiasi contestazione faranno piena prova esclusivamente le registrazioni effettuate da Opstart.

4.4 Mediante l'utilizzo del Portale il Cliente è messo in collegamento con l'Istituto di Pagamento convenzionato al fine di aprire un rapporto di conto di pagamento, disciplinato dall'articolo 114-*duodecies* del Testo Unico Bancario - D.Lgs. 385/1993 e s.m.i. e sul quale verranno registrate tutte le operazioni di entrata e di uscita di denaro connesse con l'operazione di Finanziamento.

4.5 Il Cliente prende atto e accetta che le condizioni per l'apertura del conto di pagamento e la prestazione dei servizi di pagamento da parte dell'Istituto di Pagamento sono accessibili tramite il sito <https://www.lemonway.com/en/terms-and-conditions/>. Con l'accettazione del presente Contratto, il Cliente dichiara di accettare espressamente le condizioni generali dell'Istituto di Pagamento, di cui dichiara di aver preso preventiva visione.

4.6 Si evidenzia che il conto di pagamento costituisce patrimonio distinto a tutti gli effetti da quello dell'Istituto ed è esclusivamente finalizzato all'esecuzione delle operazioni di pagamento richieste dal titolare. Opstart trasferirà i dati personali dei finanziatori all'Istituto di Pagamento, quale Titolare autonomo del trattamento, al fine di consentire allo stesso di poter ottemperare agli obblighi di legge in materia di antiriciclaggio. Il trasferimento dei dati del Cliente è finalizzato infatti a consentire all'Istituto di Pagamento di eseguire le procedure richieste ai fini della valutazione antiriciclaggio, e all'esito dell'istruttoria, di aprire il conto di pagamento. Ai sensi della normativa europea in tema di trattamento dei dati personali (GDPR) l'Istituto di Pagamento è titolare autonomo del

trattamento dei dati personali del Cliente e la relativa informativa sul trattamento è riportata nelle condizioni e termini generali dell'Istituto di Pagamento disponibili sul Portale. Gli Utenti, con la loro registrazione, prendono altresì atto ed accettano che PituPay, quale cogestore della piattaforma ai fini della eventuale prestazione del Servizio di Sostituto d'Imposta, effettui anch'essa adeguate verifiche per il rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo sugli Utenti della piattaforma di propria competenza in applicazione della normativa vigente. L'Utente pertanto prende atto ed accetta che a tal fine PituPay potrà avvalersi della documentazione, inerente agli Utenti, raccolta da Opstart e/o Lemonway, senza pregiudizio per il relativo diritto di richiedere ulteriore documentazione direttamente dagli Utenti della piattaforma.

- 4.7 Il Cliente prende atto ed accetta, dandone mandato, che il Gestore ha facoltà di disporre la chiusura del Conto di Pagamento inattivo, ossia nel caso in cui, in assenza di depositi e di Finanziamenti attivi, il conto di pagamento risultasse non movimentato per un periodo superiore a 12 mesi.
- 4.8 Il Cliente prende atto che la stipulazione telematica dei contratti di finanziamento comporta l'obbligo di versamento della somma che si intende prestare, in difetto di cui il contratto sarà inefficace. Le sottoscrizioni ricevute si intendono quindi perfezionate quando siano pervenute, nei modi e nei termini indicati nelle offerte, le somme promesse, fermo restando che qualora le somme ricevute siano inferiori rispetto a quelle indicate nelle sottoscrizioni, queste ultime si intenderanno perfezionate nei limiti delle somme effettivamente ricevute. In ogni caso, Opstart si riserva la facoltà di annullare le sottoscrizioni effettuate qualora non siano pervenute le somme promesse nei modi e nei termini indicati nelle offerte. È fatto assoluto divieto per il Cliente consegnare denaro contante al Proponente.
- 4.9 Nel caso in cui pervengano nel medesimo periodo più adesioni allo stesso Progetto che non possano essere tutte soddisfatte, si procederà al perfezionamento dei contratti secondo quanto segue:
- a) sarà data priorità al contratto di finanziamento per il quale la provvista pervenga per prima;
 - b) ove un contratto di finanziamento non possa essere soddisfatto per intero, il Cliente riceverà immediata comunicazione e potrà decidere, entro 24 ore, se perfezionarlo limitatamente al minor importo accettabile dal Proponente;
 - c) sarà costituita una lista d'attesa per i contratti di finanziamento rimasti inevasi; ove altri Utenti esercitino il diritto di recesso, verranno perfezionati i contratti di finanziamento della lista d'attesa secondo la priorità temporale. In tal caso, ove un contratto di finanziamento della lista d'attesa divenuto perfezionabile non possa essere soddisfatto per intero, il Cliente riceverà immediata comunicazione e potrà decidere, entro 24 ore, se perfezionarlo limitatamente al minor importo accettabile dal Proponente;
 - d) allo scopo di consentire il funzionamento della lista d'attesa, i contratti di finanziamento non eseguibili per eccesso di adesioni resteranno sospesi per 15 giorni, salvo il diritto di recesso del Cliente che li ha emessi.
- 4.10 Nel caso in cui il Proponente non sia in grado di adempiere alle obbligazioni assunte mediante i Finanziamenti, il Cliente accetta senza riserve e dispone, già ora per allora, di accettare la nomina del Mandatario quale indicato nelle condizioni particolari relative ai Finanziamenti.
- 4.11 Il Cliente è consapevole che i proventi derivanti dai Finanziamenti effettuati sono soggetti agli adempimenti previsti dalla normativa fiscale italiana *pro tempore* vigente e pertanto accetta che gli stessi, nei casi previsti, possano essere soggetti alternativamente, all'applicazione delle ritenute alla fonte a titolo d'acconto previste per Legge se versate da parte del Proponente ovvero alla ritenuta alla fonte a titolo di imposta se versate da parte di Pitupay, esclusivamente previa fornitura delle informazioni necessarie ad eseguire l'adeguata verifica ai fini antiriciclaggio da parte di Pitupay nelle modalità che verranno richieste da quest'ultima per il tramite di Opstart. Il Cliente prende atto accetta che Opstart potrà provvedere ad effettuare addebiti relativi alle ritenute alla fonte a titolo d'acconto ovvero alle ritenute alla fonte a titolo di imposta.

- 4.12 Il Cliente prende atto e accetta che, qualora, con riferimento all'operazione di Finanziamento, sia stato impostato un *target* minimo di raccolta e lo stesso non risulti raggiunto al termine del periodo di durata della campagna relativa a tale operazione di Finanziamento, quest'ultima si intenderà come non conclusa ed il Cliente avrà diritto alla restituzione delle somme investite, entro venti Giorni Lavorativi dalla data di chiusura della campagna, mediante riaccredito sul medesimo *wallet* da cui è stato effettuato l'investimento, aperto dal Cliente presso l'istituto di Pagamento per il tramite del Portale.

5. Corrispettivi

- 5.1 Il Cliente accetta di riconoscere un corrispettivo a fronte dell'utilizzo dei servizi del Portale. Tale corrispettivo verrà applicato per ciascun contratto di finanziamento stipulato e verrà indicato nel contratto stesso all'interno delle condizioni particolari. Tale importo sarà soggetto all'applicazione dell'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) nella misura di legge vigente.

6. Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente

- 6.1 Il Cliente si impegna a non utilizzare i servizi offerti da Opstart per scopi che siano proibiti dalle condizioni di utilizzo ed in violazione del buon senso e delle leggi e normative in vigore. L'utilizzo dei servizi offerti da Opstart (incluso, senza limitazione, qualsiasi contenuto o contributo dei Proponenti) è previsto esclusivamente per il proprio uso personale, e non commerciale (ad eccezione di quanto consentito dalle condizioni stabilite nel Progetto: pubblicità, comunicazione, raccolta fondi e *merchandising*). Il Cliente è quindi responsabile di tutte le attività connesse al personale utilizzo del Portale.
- 6.2 Il Cliente è tenuto a non interferire o tentare di interferire con il corretto funzionamento del Portale o di qualsiasi attività svolta sul Portale (ad esempio adottare misure e/o comportamenti che possano mutare e/o limitare l'accesso al Portale, o ad altri *Account*, *computer* o reti connesse al Portale). Il Cliente non potrà altresì eseguire *mailing list*, e qualsiasi forma di "*auto-responder*", o *spam* sui servizi, o attivare dispositivi di uso manuale o automatico del *software*, o altri processi lesivi del funzionamento del Portale.
- 6.3 Il Cliente si impegna a non decifrare, de-compile, dis-assemblare, decodificare o altrimenti tentare di estrarre codici segreti e/o riservati, idee o algoritmi di qualsiasi parte del Portale, se non nella misura limitata e consentita, modificare, tradurre, o creare opere derivate da qualsiasi parte del Portale, o comunque copiare, affittare, noleggiare, distribuire o altrimenti trasferire qualsiasi diritto.
- 6.4 È fatto obbligo per il Cliente di attenersi al rispetto delle leggi e dei principi cardine del diritto informatico, quali la correttezza, il rispetto, la trasparenza, la professionalità e la salvaguardia dei vari interessi coinvolti.

7. Diritti del consumatore

- 7.1 Qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore, secondo quanto previsto dal Codice del Consumo, egli ha il diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento. Inoltre qualora il Cliente sia qualificabile come consumatore, secondo quanto previsto dal Codice del Consumo, egli ha il diritto di recedere da ciascun singolo contratto di finanziamento, senza alcuna spesa, tramite comunicazione rivolta al Proponente, per il tramite di Opstart, entro quindici giorni decorrenti dalla data del Finanziamento dal quale intende recedere.
- 7.2 Il Cliente ha facoltà in qualsiasi momento di chiudere il proprio conto di pagamento e la chiusura dello stesso comporterà la restituzione dell'eventuale saldo attivo presente. Tuttavia, la chiusura del conto di pagamento comporta l'impossibilità di ricevere quanto fosse eventualmente ancora dovuto allo stesso Cliente in relazione ai contratti di finanziamento stipulati e non ancora in parte o in tutto rimborsati. Di conseguenza, qualora il Cliente avesse in corso prestiti non ancora rimborsati per ottenere gli importi in tutto o in parte ancora dovuti dovrà attendere la naturale scadenza del/dei contratto/i di finanziamento prima di chiudere il proprio conto di pagamento. Con la chiusura del proprio conto di pagamento, il Cliente dichiara di accettare quanto segue:
- non sarà più possibile accedere ai dati ed alle informazioni del proprio conto di pagamento;

- non sarà più possibile accedere ai servizi offerti dal Portale.

Per estinguere il proprio conto di pagamento, sarà necessario inviare, mediante il proprio indirizzo *e-mail* registrato, una apposita richiesta indirizzata a crowdlender@opstart.it dichiarando la volontà di chiudere il proprio rapporto di conto di pagamento. Il saldo attivo del conto di pagamento potrà essere trasferito solo mediante bonifico che sarà disposto sul conto corrente intestato al Cliente e di cui sono state fornite le coordinate al momento della registrazione.

8. Limiti di responsabilità e utilizzo dei servizi

- 8.1 Opstart non garantisce che sul proprio Portale non vi siano *virus* e che i documenti ed i *file* scaricati siano esenti da *virus*. Inoltre, non garantisce la ininterrotta fruizione del servizio e non risponde di ritardi, malfunzionamenti, sospensioni e/o interruzioni nell'erogazione del servizio dovuti a qualsivoglia ragione. Le informazioni contenute nel Portale possono essere tecnicamente non accurate o viziate da errori tipografici. Opstart non risponde in alcun modo di danni, diretti e/o indiretti, provocati dall'utilizzo del Portale.
- 8.2 Le informazioni contenute nel Portale sono fornite in buona fede e Opstart le ritiene accurate. Opstart, che non predispone le informazioni sui singoli Progetti redatti dai Proponenti, non è tenuta al controllo delle informazioni pubblicate da loro stessi, non verifica se esse siano complete o veritiere o conformi alle leggi ed alle tradizioni nazionali e di altri Stati, o se ledano in qualche modo il diritto o la dignità di terzi. Il Proponente è quindi l'esclusivo responsabile della completezza, correttezza e della veridicità delle informazioni dallo stesso fornite e contenute nelle offerte. Opstart non è peraltro tenuta a controllare in alcun modo il materiale caricato dai Proponenti e non opererà alcun controllo preventivo sul suddetto materiale, non essendo soggetta ad alcun obbligo generale di sorveglianza, e, pertanto, non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per il suddetto materiale, né per eventuali errori e/o omissioni nello stesso, nonché per eventuali danni diretti o indiretti derivanti agli utenti e/o a terzi dall'utilizzo o mancato uso del servizio. Opstart si riserva comunque il diritto, senza alcun obbligo, di sottoporre a controllo i contenuti che saranno caricati dai Proponenti, nonché sorvegliare e/o controllare qualunque parte del Portale nel quale i Proponenti trasmettono/posizionano i contenuti.
- 8.3 Opstart non garantisce la ininterrotta funzionalità del Portale: l'accesso al Portale e l'utilizzo dei suoi servizi potranno essere sospesi o interrotti a esclusiva discrezione di Opstart senza che ciò comporti alcuna responsabilità di Opstart.

9. Cookie

- 9.1 Si rimanda alla pagina dedicata sul Portale: *Cookie Policy*

10. Privacy

- 10.1 L'Utente dichiara di avere preso visione e di aver ben compreso il contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ex Artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679 (e [ss. mm.](#) ii.) pubblicata sul sito *web* di Opstart.

11. Clausole Generali

- 11.1 Opstart si riserva la facoltà di modificare - anche in senso sfavorevole al Cliente - le condizioni contrattuali relative ai servizi offerti sul Portale di cui al presente contratto a fronte di giustificato motivo (come ad esempio, la necessità di adeguarsi alle prescrizioni normative, l'adattamento delle funzionalità del Portale allo sviluppo tecnologico ed informatico, l'introduzione di nuovi servizi ovvero l'adozione di nuove modalità di svolgimento degli stessi, o processi di ristrutturazione e riorganizzazione aziendale, l'incremento di costi incidenti sulla prestazione del servizio) e con preavviso non inferiore a 3 giorni. Le eventuali modifiche apportate entrano in vigore con la decorrenza indicata nelle rispettive comunicazioni e si intenderanno accettate dal Cliente ove lo stesso non abbia esercitato il proprio recesso dal presente contratto o dal servizio interessato dalle modifiche stesse, entro il termine di 15 giorni dal ricevimento delle citate comunicazioni.
- 11.2 Salvo ove diversamente stabilito, tutti i termini previsti nel presente contratto e nei singoli contratti di finanziamento stipulati si computano tenendo conto dei soli giorni feriali, escluso il sabato.

12. Legge e giurisdizione.

- 12.1 Il presente contratto è redatto secondo la legge italiana. Opstart pone la massima attenzione affinché il presente contratto sia conforme con il quadro normativo italiano. Tuttavia qualora in questo contratto vi fossero delle condizioni non conformi a qualsivoglia norma di diritto italiano, ciò non renderà invalido ed inapplicabile il contratto nella sua interezza.
- 12.2 Fatte salve le competenze inderogabili di legge il foro di Bergamo avrà competenza per eventuali controversie derivanti dall'applicazione del presente contratto. Ciò nonostante, Opstart si riserva comunque l'insindacabile diritto di agire in giudizio innanzi a tribunali di Stati e/o città diversi dall'Italia e da Bergamo, per proteggere i propri interessi e far rispettare i propri diritti.
- 12.3 Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di consumatore ai sensi della vigente normativa (Decreto Legislativo 6 settembre 2005 n.206) per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente.

CONTRATTO STIPULATO DAL CLIENTE IN VIA TELEMATICA, PER ADESIONE ALL'OFFERTA AL PUBBLICO

Con la stipula del presente Contratto il Cliente dichiara di approvare specificatamente, ai sensi degli artt. 1341, 2° comma, e 1342 c.c., dell'art. 33 del D.Lgs. 6 settembre 2005 e [ss. mm.](#) e ii. (c.d. Codice del Consumo) le seguenti disposizioni contrattuali: artt. 3.1, 3.2, 3.3, 4.1, 4.3, 4.5, 4.7, 4.8, 4.11, 4.12, 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, 8.1, 8.2, 8.3, 11.1, 11.2 e 12.2.